

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03 /PXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 18 tháng 6 năm 2026

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: ông Nguyễn Tiến Thắng, phường Vĩnh Tuy, TP Hà Nội.

Ngày 17 tháng 6 năm 2026, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của Ông với mã hồ sơ H56.141-260617-150029.

Thời gian hẹn trả kết quả: ngày 18 tháng 5 năm 2026.

Tuy nhiên ngày 19/6/2026, Trung tâm phục vụ Hành chính công mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà.

Lý do: Hồ sơ của Ông đã được công chức chuyên môn hoàn thành xử lý từ 17/6/2026; Tuy nhiên, ngày 18/6/2026 hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư pháp bị lỗi nên công chức không thể chuyển hồ sơ cho bộ phận trả kết quả để trả cho công dân .

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Tiến Thắng.

UBND xã Hoàng Lộc xin lỗi Ông; mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Văn Lâm